

## **Charte CDS GROUPE relative à la sécurité et protection des données personnelles**

La présente charte a pour objet de décrire les conditions dans lesquelles la société CDS GROUPE est amenée à traiter les données à caractère personnel de ses clients qu'elle collecte sur ses applications pour la réservation et l'organisation de leur voyage d'affaires

### **Données collectées :**

Dans le cadre de la fourniture des Services, CDS GROUPE demande à ses clients au moment de leur inscription et de la réservation de leurs voyages de lui communiquer des informations personnelles

Ces Données Personnelles peuvent être collectées sur les applications, mais elles peuvent aussi être communiquées par téléphone ou par fax.

- **Informations fournies par l'utilisateur** - Lorsque vous faites appel aux services de CDS Groupe, nous vous demandons des informations personnelles (telles que votre nom, votre société, fonction, téléphone, votre adresse e-mail). Ces informations fournies peuvent être combinées avec celles issues d'autres services ou de tiers, dans le but de cibler vos éventuels besoins et de voir quelles seront les prestations susceptibles de vous intéresser.
- **Communications de l'utilisateur** - Lorsque vous envoyez un e-mail ou toute autre communication à CDS Groupe, nous pourrions les conserver afin de traiter vos demandes, répondre à vos questions et améliorer nos services.

CDS Groupe ne traite les informations personnelles que pour les finalités précisées dans la Charte de confidentialité en vigueur et dans les règles de confidentialité propres à certains services. Outre ce qui précède, ces finalités incluent :

- La fourniture des produits et services
- L'audit, la recherche et l'analyse afin d'assurer la maintenance, la protection et l'amélioration de nos services
- Le développement de nouveaux services

Les informations personnelles sont traitées sur les serveurs de CDS Groupe en France.

## **Confidentialité :**

CDS GROUPE s'engage à protéger les informations communiquées par ses clients contre toute divulgation ou utilisation non autorisée.

## **Sécurité des applications**

CDS GROUPE permet à ses clients d'effectuer leurs réservations en ligne dans des conditions de sécurité et de confidentialité optimales. (protocole SSL -Secure Socket Layers), qui est actuellement l'un des systèmes de sécurisation de données les plus efficaces et les plus répandus sur Internet.

SSL garantit que les données échangées entre l'ordinateur de ses clients et les applications de CDS GROUPE ne puissent être lues par des tiers.

## **Sécurité des installations et de l'infrastructure - Accès à votre compte**

Les installations qui regroupent les données sont installées dans des centres sécurisés en France comprenant les dernières technologies telles que la protection :

- Anti-intrusion
- Anti-incendie
- Protection des plateformes par vidéosurveillance

Chaque serveur est protégé des attaques externes : firewall, anti-virus, anti-spam, anti intrusion

Les mots de passe de chaque client sont chiffrés pour toutes les personnes et ce même après leur modification par le client

L'accès aux informations personnelles est strictement réservé aux employés, sous-traitants et agents de CDS Groupe qui ont besoin d'y accéder afin d'exploiter, de développer ou d'améliorer nos services. Ces personnes sont liées par des obligations de confidentialité et sont susceptibles de faire l'objet de sanctions pouvant aller jusqu'au licenciement et aux poursuites judiciaires, en cas de manquement à ces obligations.

## **Sécurité des données**

Les informations personnelles et toutes les données que vous confiez à CDS GROUPE sont stockées sur les serveurs sécurisés de notre hébergeur en France.

L'accès à ces informations est protégé et limité aux opérations d'enregistrement et de traitement de vos demandes ou besoins.

CDS Groupe prend toutes mesures de sécurité nécessaires pour éviter tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction des données.

Ces mesures comprennent notamment la réalisation d'audits internes sur la collecte, le stockage, le traitement des informations et les mesures de sécurité, physiques ou logicielles, destinées à empêcher tout accès non autorisé aux systèmes dans lesquels sont stockées les données personnelles.

### **Droits d'accès aux informations**

En utilisant les applications de CDS groupe le client accepte que des Données Personnelles soient collectées et traitées conformément à la présente charte.

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le client ou toute autre personne dont les Données Personnelles auront été communiquées par le client à CDS GROUPE disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des Données Personnelles les concernant en s'adressant par mail à [contact@cdsgroupe.com](mailto:contact@cdsgroupe.com)